

## **Decálogo de buenas prácticas y prevención COVID-19 “El Auténtico Cabo de Gata”**

En **El Auténtico Cabo de Gata** estamos tan preocupados como tú ante la situación actual, y es por eso que hemos adaptado nuestros protocolos de limpieza y atención al cliente, para que te sientas tan seguro como en tu casa.

- Programamos tu llegada, te recibimos con guantes y mascarilla y estamos contigo solo el tiempo necesario.
- La salida es por tu cuenta, llámanos antes de irte, nos dejas las llaves en la casa y te vas sin tener que ver a nadie y sin tener que hacer nada.
- Te cobramos a la entrada y si así lo deseas, te cobramos antes de que llegues, para que nuestro contacto sea lo más rápido posible.
- Recomendamos el pago con tarjeta.
- Antes y después de entrar en cada apartamento, nos lavamos bien las manos durante un mínimo de 20-30 segundos.
- Limpiamos la casa y sobre todo los puntos críticos con un desinfectante homologado por el ministerio de sanidad y la unión europea, que también es viricida, bactericida y fungicida, y dejamos actuar durante un mínimo de 5 minutos para que la desinfección sea total.
- Utilizamos un generador de ozono en cada apartamento entre cliente y cliente para que la desinfección sea total.
- Cambiamos sábanas, toallas y colchas y las lavamos y desinfectamos a temperatura superior a 60 grados para garantizar una desinfección total.
- Los cubiertos y demás utensilios de cocina se lavarán con agua caliente, desinfectante y jabón.
- Dejamos en el apartamento un kit que incluye mascarillas, guantes y gel desinfectante para tu mayor seguridad.
- Si tenemos la más mínima sospecha de que algún apartamento ha sido ocupado por un posible positivo en Covid-19, una empresa especializada en desinfección se hará cargo de la limpieza del apartamento.

Desde **El Auténtico Cabo de Gata**, iremos adaptando estos protocolos para que tu estancia sea segura, nuestro compromiso está en aplicar todos estos procedimientos con la máxima eficacia posible, para que te sientas como en tu propia casa.



**ALQUILER TURISTICO**